

# グリーン・イノベーションのための デザイン思考によるサービス価値設計

Proposal to Apply Design Thinking to Elicit User Requirements for Green Business Innovation

個人応募

薄田 隼人  
Hayato Usuda

hayato.usuda@chicagobooth.edu

## グリーン・イノベーションおける課題

社会全体の課題

- ・ 受身なモチベーションの企業グリーン活動
- ・ GXのために消費者向けグリーン・ビジネスの普及が不可欠
- ・ 消費者のユーザ要求が置き去りにされた製品設計

個人が直面する課題

消費者向けグリーン・ビジネスのサービス価値設計

## 手法適用による解決

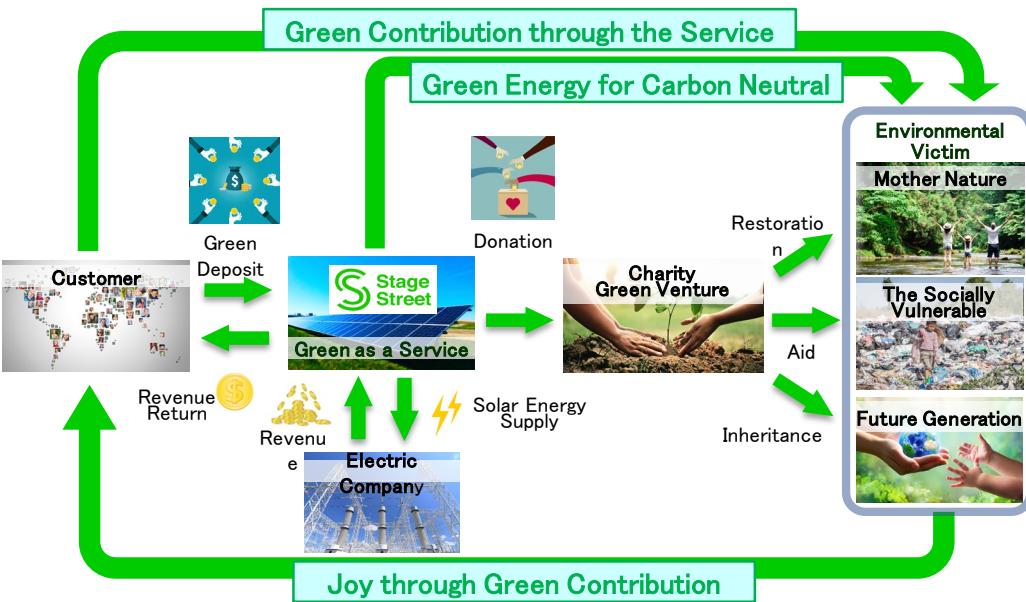
デザイン思考によるユーザ要求に基づく価値設計

- 顧客価値連鎖分析 (CVCA) : 価値提案の流れを可視化
- ゴール指向タスク分析 (GDTA) : サブゴール具体要求の理解
- プロトタイプ開発および分析手法による定量化検証PoC

グリーン貢献サービスの非必需"WANTS"に対する  
ユーザ要求獲得手法としての有効性を実証

ケース・スタディ：ビジネス・アイディアのProof-of-Concept(PoC)  
"Instant Green Contribution Service"

### 顧客価値連鎖分析 - 価値提案の流れの可視化 Customer Value Chain Analysis (CVCA)



### MVPプロトタイプ開発

Prototyping of Minimum Viable Product (MVP)

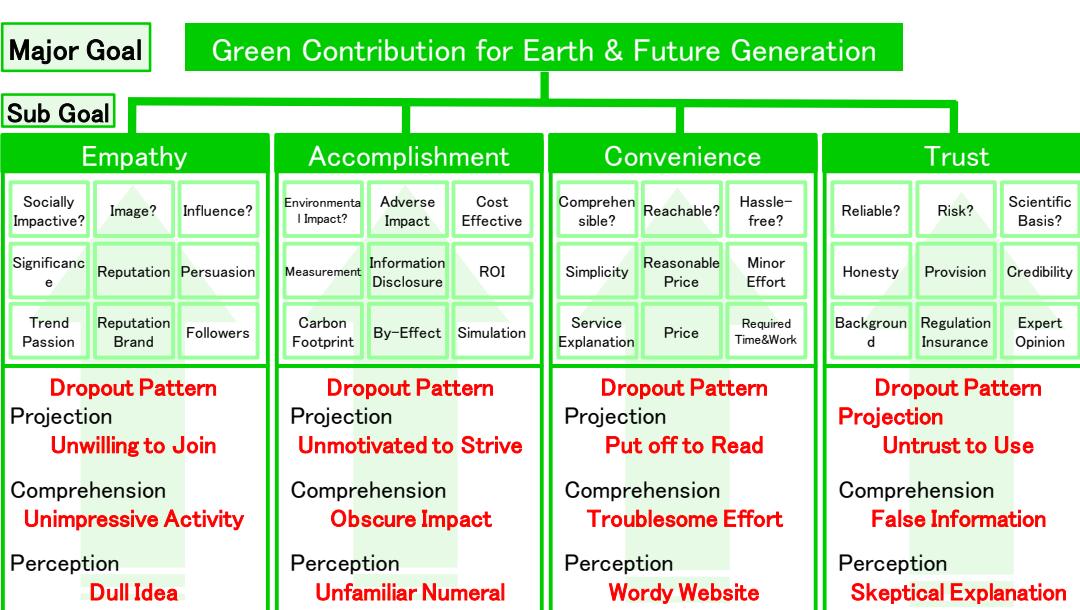
サービス説明  
ランディング・ページ



サブゴールに対するユーザ脱落回避の設計工夫

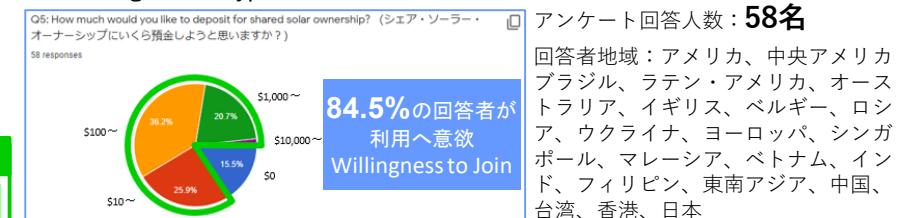
<p><b>Empathy</b></p> <p>Voices</p> <p>Naomi</p> <p>I am very happy to use the service to participate in Green contribution as easy as just using my own ecobag and water bottle.</p> <p>Leo</p> <p>I wanted to own a solar power house. But I gave up as it was difficult to find solar properties around where I live due to terrain, local regulations, and so on.</p> <p>Owning an EV is not enough for my Green motivation and this service helps me to be a solar owner.</p> <p>共感につながるインタビューの声</p>	<p><b>Accomplishment</b></p> <p>Green Contribution</p> <p>Your Deposit</p> <p>\$1,000</p> <p>Annual Forecast</p> <p>Equivalent Travel Distance by Airplane per Person</p> <p>1,495 km</p> <p>Distance Conversion Impact Explanation</p>	<p><b>Trust</b></p> <p>About Us</p> <p>Hayato Usuda</p> <p>Digital Expert for Industrial over 15 years based in Tokyo, Japan. His previous accomplishment of Green restaurant adoption 5 years ahead of Japanese regulatory phase-down of High Global Warming Potential (GWP) incinerators drives his passion for Green Transformation (GX). He advocates Green as a Service to accelerate CX for consumer businesses and runs a research project to substantiate the new business model supported by Smart SE professional Education.</p> <p>Acknowledgement</p> <p>This research was supported by Smart SE: Smart Systems and Services Innovative professional Education program centered at Waseda University, as part of the education network for Physical Information Technology (enPIT-Pro) project, funded by the Japan Ministry of Education, Culture, Sports, Science and Technology (MEXT).</p> <p>創業信念や信頼ある学術機関との連携</p>
---	---	---

### ゴール指向タスク分析 - サブゴール具体要求へ落とし込み Goal Directed Task Analysis (GDTA)



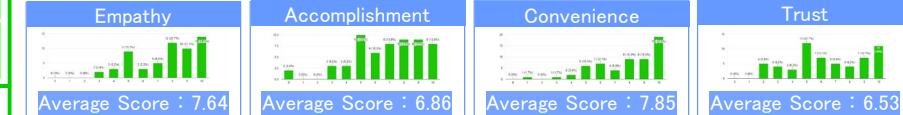
### 試用アンケートによる定量化検証PoC

PoC through Prototype Trial Use Questionnaire



サブゴールに対するレーティング回答

Rating Score Feedback for the Sub Goals [0: The Lowest, 10: Highest]



今後の取り組み

Next Step Forward

- ・ ベータ版プロトタイプ開発：アンケート結果反映による設計改善
- ・ 事業計画と資金調達：PoCフィードバックによる説得力の強化
- ・ 学術発表：有効結果の共有によるグリーン・モチベーションの活性化

アップデートはこちら

<https://twitter.com/StageStreetGX>

